Spitalul de Pneumoftiziologie Constantin Anastasatu
Com. Mihăeşti, Sat Mihăeşti, Str. Nuferilor Nr. 7, Jud. VÂLCEA
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045
E-mail: anasta_spital@yahoo.com, Web: http://www.anastaspital.ro
CUI: 2541878

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "C-TIN ANASTASATU" MIHAESTI

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACŢIA PACIENTULUI

Acest chestionar este menit sa ne sprijine in ameliorarea performantei activităţii spitalului; răspunsurile la acest chestionar rămân anonime. La externare, vă rugăm să depuneți chestionarul completat în cutiile special amenajate in cadrul sectiilor.

Elemente de socio-demografie (încercuiţi situaţia care vi se aplică)
D1. Sexul 1 Masculin 2 Feminin
D2. Vârsta 1 < 20 de ani 2 20-29 ani 3 30-39 ani 4) 40-49 ani 5) 50-59 ani 6) 60-69ani 7) 70 ani și peste
D3 Mediul de rezidență 1. Urban 2 rural
D4. Ultima scoala absolvită 1. Primară (14 clase) 2. Gimnazială (5-8) 3. Liceu 4. Facultate
D5. Starea civilă 1. Căsătorit 2. Necăsătorit 3. Concubinaj 5. Divorțat 4. Văduv

1. **Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut ? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment <u>din unitatea de primire</u>**

Cuvinte	**Ordinea prioritatii***
Curățenie	**.....**
Lux	**.....**
Aglomerație	**.....**
Dezordine	**.....**
Mizerie	**.....**
Disciplină	**.....**
Liniște	**.....**
Sărăcie	**.....**
Altul 1.....	**.....**
Altul 2.....	**.....**

2. **Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)**

	DA	**NU**
M-a demoralizat		
Nu a avut niciun efect		
Mi-a ridicat moralul		

3. **Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru** (bifati una din variantele de raspuns):

a. V-ati prezentat direct la camera de garda

b. Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie

c. Ati venit cu trimitere de la medicul de ambulator

d. Ati venit cu ambulanta

e. Alta situatie

4. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

Prima internare **b) Reinternare**

Spitalul de Pneumoftiziologie
Constantin Anastasatu
Com. Mihăeşti, Sat Mihăeşti, Str. Nuferilor Nr. 7, Jud. VÂLCEA
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045
E-mail: anasta_spital@yahoo.com, Web: http://www.anastaspital.ro
CUI: 2541878

În cadrul acestei internări, puteţi spune că:

	DA	NU
P 1 Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?	1	0
P 2 Ati fost condus la explorari?	1	
P 3 Ati facut baie la internare?	1	0
P4. Ati fost informat pe intelesul dvs despre boala, tratament, risc operator, prognostic?		
P 5 Ati adus medicamente de acasa prescrise de medicul la care sunteti internat?	1	0
P 6 Ati avut complicatii post-opretorii?	1	0
P 7 Fiolele s-au deschis in fata dumneavoastra?	1	0
P 8 Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?	1	0
P 9 Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora?		

Apreciaţi pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menţionate mai jos primite de către dvs.

Serviciul	**1 Total nesatisfăcătoare**	**2 Partial nesatisfăcătoare**	**3 Nesatisfacator**	**4 Bună**	**5 Foarte bună**	**6 Nu am beneficiat/nu am observat**
Atitudinea personalului la primire	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Îngrijirea acordată de medic	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Îngrijirea acordată de asistente	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Îngrijirea acordată de infirmiere	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Îngrijirea post operatorie și ATI	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Calitatea meselor servite	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**9**
Calitatea condițiilor de cazare –salon (dotare, facilități)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
Calitatea grupurilor sanitare (băi+WC)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
Curățenia în ansamblu	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	

Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm sa ne spuneți.

Cât de mulțumit sunteți/ați fost ?

Foarte nemultumit	**Partial nemultumit**	**Nemultumit**	**Partial multumit**	**Foarte multumit**
1	**2**	**3**	**4**	**5**

Spitalul de Pneumoftiziologie
Constantin Anastasatu
Com. Mihăeşti, Sat Mihăeşti, Str. Nuferilor Nr. 7, Jud. VÂLCEA
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045
E-mail: anasta_spital@yahoo.com, Web: http://www.anastaspital.ro
CUI: 2541878

Daca ar fi sa aveti nevoie de vreun serviciu medical disponibil in aceasta unitate v-ati intoarce aici?

Sigur NU	Mai degraba NU	Poate da/poate nu	Mai degraba da	Sigur DA
1	2	3	4	5

Daca un apropiat, un prieten sau alta persoana ar avea nevoie de un serviciu medical despre care stiti ca esti disponibil aici i-ati recomanda sa vina?

Sigur NU	Mai degraba NU	Poate da/poate nu	Mai degraba da	Sigur DA
1	2	3	4	5

După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte? /Ce v-a plăcut cel mai mult?.....

Dar negativ?/Ce nu v-a placut?

1. **In ce sectie (salon) ati fost internat/ a? _____**
2. **Personalul medical a fost amabil cu dumneavoastra?**

a) foarte amabil b) amabil c) nu s-a purtat frumos

3. **Sunteti multumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

4. **Ati fost insotit de personal medico-sanitar la consultatiile interdisciplinare sau la investigatii?**

a. Intotdeauna b) cateodata c) niciodata

5. **Cum considerati ca este calitatea curateniei pe sectii, calitatea lenjeriei si a efectelor?**

a) foarte buna b) buna c) slaba

6. **Considerati ca v-a fost respectat dreptul la confidentialitate pe parcursul spitalizarii?**

a. Da b) NU

Daca nu, precizati de ce simtiti ca i s-a incalcat acest drept?

.....

7. **Considerati ca v-a fost respectat dreptul la informare asupra serviciilor primite pe parcursul spitalizarii?**

a. Da b) NU

Daca nu, precizati de ce simtiti ca i s-a incalcat acest drept?

.....

8. **Considerati ca vi s-a respectat dreptul la intimitate pe parcursul spitalizarii ?**

a. Da b) NU

Daca nu, precizati de ce simtiti ca vi s-a incalcat acest drept?

……

9. Ce propuneri aveti în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare de spital?

……

……

Va multumim pentru timpul acordat!

Notă: Colectarea informaţiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 13 din Regulamentul 679/27.04.2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.