Spitalul de Pneumoftiziologie
Constantin Anastasatu
Loc. Mihaeşti, Str. Principală Nr. 150, JUD VÂLCEA
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045
E-mail: anasta_spital@yahoo.com, Web: http://www.anastaspital.ro
CUI: 2541878

ANMCS
unitate aflata in
PROCES DE ACREDITARE

MANAGER	DIRECTOR MEDICAL	MANAGER CALITATE
Ec. LUMINEANU CONSTANTIN MARIUS	DR. GAVRILESCU CLAUDIA FLORINA	Dr. PĂIUŞ LIANA ROXANA

CONSILIUL JUDETEAN VALCEA
2
SPITAL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE "CONSTANTIN ANASTASATU"
JUD VÂLCEA

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

Conducerea Spitalului de Pneumoftziologie Constantin Anastasatu Mihăesti consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanţele spitalului şi depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigenţelor şi cerinţelor CLIENŢILOR/PACIENŢILOR/APARŢINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce priveşte buna practică profesională.

Spitalul este un spital de mono specialitate, de interes judeţean, aflat în subordinea Consiliului Judeţean Vâlcea şi în relaţii contractuale cu Casa Judeteană de Asigurări de Sănătate Vâlcea. Spitalul este amplasat la 16 km de localitatea Rm. Vâlcea, într-o bază naturală (pădure) favorabilă terapiei afecţiunilor pulmonare.

În prezent unitatea sanitară are în structură:

1. Secţia de Pneumologie I 49 paturi (19 TBC şi 20 recuperare medicală respiratorie)
2. Secţia de Pneumoftiziologie II 50 paturi (5 terapie acută şi 18 TBC)
3. Secţia de Pneumoftiziologie III 49 paturi (16 TBC şi 8 TBC-MDR)
4. Farmacie
5. Laborator analize medicale
6. Laborator radiologie,imagistică medicală
7. Compartiment de explorări funcţionale
8. Compartiment Endoscopie bronşică
9. Sală de kinetoterapie
10. Dispensar TBC Bălceşti

Spitalul este orgnizat în sistem multipavilionar, cu 158 de paturi împărţite în 3 secţii şi camera de gardă, având în dotare un autovehicol pentru transportul pacienţilor. Acesta are ca activitate diagnosticul şi tratamentul bolnavilor cu afecţiuni respiratorii acute sau cronice, internaţi în regim de spitalizare continuă şi de zi. În ultimii ani s-a înregistrat o tendinţă de creştere a numărului de pacienţi internaţi cu afecţiuni pulmonare, care au beneficiat de proceduri de reabilitare respiratorie (de la 583 de cazuri în 2016 la 689 de cazuri în 2017 la 717 cazuri în 2018), reprezentând aproape tot spectrul de patologie care se regăseşte în indicaţiile reabilitării pulmonare.

Spitalul de Pneumoftiziologie
Constantin Anastasatu
Loc. Mihaeşti, Str. Principală Nr. 150, JUD VÂLCEA
Tel. 0250/ 768282, Fax. 0250/ 768045
E-mail: anasta_spital@yahoo.com, Web: http://www.anastaspital.ro
CUI: 2541878

ANMCS
unitate aflata in
PROCES DE ACREDITARE

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienţă, continuitatea îngrijirilor, competenţa echipei medicale, satisfacţia şi siguranţa pacientului, dar şi a personalului medical şi nemedical angajat în spital.

MISIUNEA spitalului este prestarea unui act medical de calitate astfel încât pacienţii să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

VIZIUNE - Ne propunem ca spitalul să ofere o gamă de servicii complete şi de calitate pacienţiilor cu afecţiuni respiratorii acute şi cronice, să investigheze şi să trateze pacienţii la standarde de calitate, îmbunătăţind calitatea vieţii pacienţilor cronici.

În activitatea desfăşurată se urmăreşte îndeplinirea următoarelor valori:

- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătăţii a tuturor categoriilor de populaţie, la alegerea medicului curant, precum şi respectarea egalităţii de şanse;
- Garantarea calităţii şi siguranţei actului medical şi asigurarea unei mari accesibilităţi la serviciile oferite de unitatea noastră sanitară,

Pentru implementarea sistemului de management al calităţii va fi urmărită îndeplinirea următoarelor obiective:

- Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese si a discriminarii, semnalarea neregularităţilor şi prevenirea şi combaterea fraudei;
- Respectarea de către toţi salariaţii spitalului a documentelor privind misiunea entităţii publice, a regulamentelor interne şi a fişelor de post, în vederea atingerii obiectivelor spitalului.
- Dezvoltarea unui SMC centrat pe pacient cu scopul de a satisface nevoile acestuia prin:
  - asigurarea personalului competent, cu pregatire profesională foarte bună, cu experienţă, cu permanenta perfecţionare şi integritate
  - asigurarea unui lanţ continuu de asistenţă medicală prin eficientizarea sistemului de programari în ambulatoriu, cu acces la spitalizare de zi sau continuă conform ghidurilor şi protocoalelor adoptate, cotinuând cu asistenţa medicală de recuperare şi nu în ultimul rând o bună colaborare cu medicii de familie şi specialişti din dispensarele teritoriale
  - realizarea unei bune comunicări cu comunitatea în ceea ce priveşte prevenţia şi depistarea precoce prin educaţie sanitară
  - păstrarea relaţiilor contractuale cu furnizorii de servicii complementare precum şi stabilirea unor noi relaţii contractuale cu furnizori de servicii medicale din specialităţi cu patologii conexe pentru a creşte calitatea îngrijirii pacientului prin abordare multidisciplinară

- evaluarea permanentă a necesarului de resurse şi asigurarea acestora atât umane (analiză asupra necesităţii de noi specialişti şi perfecţionarea celor angajaţi) cât şi materiale (acţiuni de atragere de fonduri suplimentare, echipamente medicale performante, infrastructură modernizată)
- organizarea şi îmbunătăţirea comunicării cu pacientul şi/sau apartinătorii şi implicarea activă a acestuia în toate procesele ce ţin de evaluarea sau îmbunătăţirea stării lui de sănătate
- implementarea standardului SR EN ISO 9001:2015
- obţinerea acreditarii ANMCS

- Promovarea imaginii spitalului
- Protecţia mediului

Conducerea spitalului şi-a stabilit ca **obiective prioritare**:

- Satisfacerea cerinţelor pacienţilor/aparţinătorilor;
- Dezvoltarea profesională continuă a angajaţilor;
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru pacient/aparţinător;
- Îmbunătăţirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Conducerea spitalului, prin reprezentantul managementului, în vederea implementării Politicii şi realizării obiectivelor stabilite, se va asigura că aceasta este adecvată scopului organizaţiei, satisface cerinţele şi îmbunătăţirea continuă a sistemului de management al calităţii, obiectivele sunt stabilite şi cunoscute la niveluri relevante şi analizate, este comunicată şi înţeleasă în cadrul organizaţiei.

Conducerea spitalului îşi asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal şi analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată faţă de misiune şi viziune.